

Licenční podmínky

pro užití počítačového programu „Repairio“

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto licenční podmínky (dále jen „**licenční podmínky**“) obchodní společnosti Zemlasoft s.r.o., se sídlem Ebenová 1488, 250 82 Úvaly, IČO: 179 99 057, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 379889 (dále jen „**poskytovatel**“) upravují v souladu s druhou větou ustanovení § 2373 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě licenční smlouvy uzavírané mezi poskytovatelem a jinou fyzickou osobou (dále jen „**nabyvatel**“), ohledně počítačového programu (mobilní aplikace) nazvaného „Repairio“, jenž je určen pro zařízení s operačním systémem „Android“ společnosti Google LLC, se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, California, Spojené státy americké a pro zařízení s operačním systémem iOS společnosti Apple Inc., se sídlem 1 Infinite Loop Cupertino, California, Spojené státy americké (dále jen „**software**“ a „**licenční smlouva**“).
- 1.2. Ustanovení licenčních podmínek tvoří nedílnou součást licenční smlouvy. Licenční smlouva a licenční podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Licenční smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.3. Vyslovením souhlasu s novou verzí licenčních podmínek nabyvatelem pozbývají předchozí licenční podmínky účinnosti a nová verze licenčních podmínek se stává nedílnou součástí licenční smlouvy.
- 1.4. V souladu s ustanovením § 1752 občanského zákoníku smluvní strany ujednávají, že poskytovatel může licenční podmínky také v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. Změna licenčních podmínek bude nabyvateli oznámena elektronickou poštou či zobrazena v rámci software. Změnu licenčních podmínek může nabyvatel odmítnout a licenční smlouvu v takovém případě písemně vypovědět ve výpovědní době, která činí jeden (1) měsíc.

2. UZAVŘENÍ LICENČNÍ SMLOUVY

- 2.1. Informace ohledně funkčnosti software (digitálního obsahu) a ohledně možnosti software (digitálního obsahu) fungovat společně s technickým a programovým vybavením, které se obvykle se software (digitálním obsahem) téhož druhu používá, aniž je zapotřebí je převést (kompatibilita), nebo s jiným technickým a programovým vybavením, než které se obvykle se software (digitálním obsahem) téhož druhu používá

(interoperabilita), které jsou poskytovateli známy nebo u nichž lze rozumně očekávat, že jsou následující. Software je určen pro následující operační systémy: Android 21, iOS 12.

- 2.2. Registraci u poskytovatele provede nabyvatel vyplněním údajů v registračním formuláři v rámci software a odesláním těchto údajů poskytovateli kliknutím na příslušné tlačítko (dále jen „Vytvořte si svůj účet“), a to v návaznosti na zhotovení rozmnoženiny software do zařízení nabyvatele. Při registraci je nabyvatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. V návaznosti na doručení žádosti o registraci poskytovateli bude nabyvateli software zprovozněn. Umožněním užití software nabyvateli je licenční smlouva uzavřena.
- 2.3. Nabyvatel souhlasí s tím, že poskytovatel může započít s plněním licenční smlouvy neprodleně po jejím uzavření, a to i před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od licenční smlouvy.
- 2.4. Nabyvatel bere na vědomí, že poskytovatel není povinen uzavřít licenční smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily licenční smlouvu (včetně licenčních podmínek).
- 2.5. Nabyvatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání licenční smlouvy. Náklady vzniklé nabyvateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením licenční smlouvy (např. náklady na připojení k internetu) si hradí nabyvatel sám, přičemž ty se neliší od základní sazby.

3. PŘEDMĚT LICENČNÍ SMLOUVY

- 3.1. Poskytovatel se licenční smlouvou zavazuje poskytnout nabyvateli oprávnění k výkonu práva užít software (licenci), a to způsoby a v rozsahu stanoveném v čl. 4 licenčních podmínek.
- 3.2. Licence k software je poskytována bezúplatně. Práva a povinnosti stran ohledně využití služby poskytované prostřednictvím software upravující zvláštní smluvní ujednání (obchodní podmínky služby).
- 3.3. Software včetně jeho funkcionality se může v průběhu účinnosti licenční smlouvy měnit, a to zejména v důsledku úprav (patches), aktualizací (updates) či jiných změn software.

4. LICENCE K SOFTWARE

- 4.1. Poskytovatel poskytuje nabyvateli licenci k software jako nevýhradní.

- 4.2. Licence je poskytována bez územního omezení (čl. 4.4).
- 4.3. Nabyvatel je oprávněn software užít zhotovením rozmnoženiny software (instalace) na jeho zařízení. Nabyvatel je tak zejména oprávněn zhotovit rozmnoženinu, která je nezbytná k zavedení a uložení software do paměti zařízení nabyvatele.
- 4.4. Licence k software uzavřena dobu trvání licenční smlouvy (čl. 8). Do doby uzavření licenční smlouvy je nabyvatel oprávněn software užít v rozsahu nezbytném pro učinění kroků vedoucích k uzavření licenční smlouvy.
- 4.5. Nabyvatel je oprávněn software užít výhradně pro svou vlastní potřebu.
- 4.6. Rozsah užití software může být omezen technickými prostředky ochrany práv poskytovatele.
- 4.7. Nabyvatel je oprávněn software užít pouze k účelu vyplývajícímu z licenční smlouvy (licenčních podmínek) a v souladu s určením software. Užití software prostřednictvím automatických procesů nebo robotů není dovoleno.
- 4.8. Nabyvatel není povinen licenci k software využít.
- 4.9. Nabyvatel nemůže oprávnění tvořící součást licence k software, ať zcela nebo zčásti, poskytnout třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele (poskytovat podlicence). Nabyvatel nemůže práva a povinnosti z této licence postoupit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
- 4.10. V případě provedení úprav (patches), aktualizací (updates) či jiných změn software ze strany poskytovatele je licence poskytnuta i k takto změněnému software.

5. UŽITÍ SOFTWARE NABYVATELEM

- 5.1. Nabyvatel bere na vědomí, že software je chráněn autorským právem. Nabyvatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně užít software.
- 5.2. Není-li obecně závaznými právními předpisy stanoveno jinak, nabyvatel není oprávněn provádět změny a dekompilaci software.
- 5.3. Nabyvatel není oprávněn obcházet, odstraňovat či omezovat mechanismy, jež slouží k ochraně práv poskytovatele.
- 5.4. Nabyvatel není oprávněn ze software odstranit logo či jiné označení poskytovatele nebo

jiných osob.

- 5.5. Nabyvatel bere na vědomí, že k řádnému užití software může být nezbytná součinnost s dalšími počítačovými programy (kupříkladu operačním systémem). Nabyvatel bere na vědomí, že užití těchto dalších počítačových programů se řídí zvláštními smluvními ujednáními s nositeli práv k těmto počítačovým programům.

6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Poskytovatel nevyžaduje na základě licenční smlouvy uhrazení zálohy či jiné obdobné platby.
- 6.2. Poskytovatel není ve vztahu k nabyvateli, který je spotřebitelem, vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.
- 6.3. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje poskytovatel prostřednictvím elektronické pošty. Stížnosti je možné zasílat na elektronickou adresu poskytovatele. Informaci o vyřízení stížnosti nabyvatele zašle poskytovatel na elektronickou adresu nabyvatele. Jiná pravidla vyřizování stížností nejsou poskytovatelem stanovena.
- 6.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z licenční smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi poskytovatelem a nabyvatelem z licenční smlouvy.
- 6.5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 6.6. Poskytovatel je oprávněn k podnikání na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o ochraně spotřebitele**“), a občanského zákoníku.
- 6.7. Poskytovatel je oprávněn po třiceti (30) dnech od zániku licence k software odstranit ze svého serveru všechny informace (data) uložené zde nabyvatelem.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, NÁHRADA ÚJMY

- 7.1. Není-li smluveno jinak, řídí se práva z vadného plnění poskytovatele zákonnými ustanoveními, zejména ustanovením § 1914 až 1925 a § 2389g a násl. občanského zákoníku, přičemž pokud je nabyvatel spotřebitelem, také zákonem o ochraně spotřebitele. Smluvní strany smluvily, že poskytovatel odpovídá nabyvateli pouze za zaviněné porušení jeho povinností, nestanoví-li donucující ustanovení právního řádu jinak. Nabyvatel může uplatnit svá práva vyplývající z odpovědnosti poskytovatele za vady software (digitálního obsahu) u poskytovatele zejména na adrese jeho sídla nebo elektronickou poštou na kontaktní adrese (čl. 10.8).
- 7.2. Projeví-li se vada za trvání závazku, je na poskytovateli, aby prokázal, že digitální obsah je poskytován bez vad. Nabyvatel může vytknout vadu, která se u digitálního obsahu projeví nebo vyskytne za trvání závazku. Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však nabyvatel právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud poskytovatel namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
- 7.3. Poskytovatel zejména odpovídá nabyvateli, že digitální obsah:
- 7.3.1. odpovídá ujednanému popisu a rozsahu, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
 - 7.3.2. je vhodný k účelu, pro který jej nabyvatel požaduje a s nímž poskytovatel souhlasil, a
 - 7.3.3. je poskytován s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k instalaci, a s nabyvatelskou podporou.
- 7.4. Poskytovatel odpovídá nabyvateli, že vedle ujednaných vlastností:
- 7.4.1. je digitální obsah vhodný k účelu, k němuž se digitální obsah tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
 - 7.4.2. digitální obsah rozsahem, jakostí a dalšími výkonnostními parametry, včetně funkčnosti, kompatibility, přístupnosti, kontinuity a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem digitálního obsahu téhož druhu, které může nabyvatel rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná poskytovatelem nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,

- 7.4.3. je digitální obsah poskytován s příslušenstvím a pokyny k použití, které může nabyvatel rozumně očekávat, a
- 7.4.4. digitální obsah odpovídá zkušební verzi nebo náhledu, které poskytovatel zpřístupnil před uzavřením smlouvy.
- 7.5. Má-li digitální obsah vadu, může nabyvatel požadovat její odstranění, ledaže je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by digitální obsah měl bez vady. Poskytovatel odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby nezpůsobil nabyvateli značné obtíže, přičemž se zohlední povaha digitálního obsahu a účel, pro který ho nabyvatel požadoval.
- 7.6. Pokud nabyvatel není spotřebitelem, ustanovení čl. 7.3 až čl. 7.5 obchodních podmínek se nepoužijí.
- 7.7. Nabyvatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za výsledky činností, ke kterým je software užíván. Nabyvatel bere na vědomí, že v průběhu užívání software může dojít k chybám. Nabyvatel dále bere na vědomí, že není-li smlouveno jinak, poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost datové sítě nabyvatele, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení nabyvatele, za zálohování dat nabyvatelem, za stav ostatního programového vybavení nabyvatele a za případné zásahy třetích osob do ostatního programového vybavení nabyvatele.
- 7.8. V případě vzniku újmy na straně nabyvatele v souvislosti s odpovědností poskytovatele za vady plnění (vady software), nejedná-li se o újmu způsobenou poskytovatelem úmyslně či z hrubé nedbalosti, smluvní strany dohodly s ohledem na podmínky poskytování licence omezení náhrady této případné újmy včetně ušlého zisku vzniklé nabyvateli tak, že celková náhrada újmy je omezena výší 100,- Kč. Smluvní strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením licenční smlouvy, že úhrnná předvídatelná újma, jež by mohla nabyvateli v důsledku vad plnění (vad software) vzniknout, může činit maximálně částku ve výši 100,- Kč.

8. TRVÁNÍ LICENČNÍ SMLOUVY

- 8.1. Nabyvatel, který je spotřebitelem, je oprávněn od licenční smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od jejího uzavření. Pro takové odstoupení od licenční smlouvy může nabyvatel využít vzorový formulář poskytovaný poskytovatelem, jenž tvoří přílohu č. 1 licenčních podmínek.
- 8.2. Poskytovatel může od licenční smlouvy odstoupit v případě, že nabyvatel poruší povinnost vyplývající z licenční smlouvy (včetně licenčních podmínek), zasáhne

do autorských práv k software či poruší jiné obecně závazné právní předpisy.

- 8.3. Poskytovatel je oprávněn od licenční smlouvy odstoupit kdykoliv také v případě, kdy se rozhodne ukončit provoz software. V takovém případě bude poskytovatel nabyvatele informovat o svém odstoupení od licenční smlouvy zasláním oznámení na elektronickou adresu nabyvatele.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Poskytovatel plní svou informační povinnost ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) prostřednictvím zvláštního dokumentu označeného jako informace o zpracování osobních údajů.

10. ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Pokud právní vztah založený licenční smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není nabyvatel, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 10.2. Smluvní strany smluvily pravomoc a působnost soudů České republiky, nestanoví-li donucující ustanovení právního řádu jinak.
- 10.3. Licenční smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zejména občanským zákoníkem s tím, že pro účely vztahů mezi poskytovatelem a nabyvatelem se vylučuje použití ustanovení § 1763 občanského zákoníku.
- 10.4. Poskytovatel je oprávněn postoupit práva a povinnosti z licenční smlouvy třetí osobě, s čímž nabyvatel souhlasí.
- 10.5. Nedílnou součást licenčních podmínek tvoří:
- 10.5.1. Příloha č. 1 - Formulář pro odstoupení od licenční smlouvy spotřebitelem.
- 10.6. Je-li některé ustanovení licenčních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým

stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

10.7. Licenční smlouva včetně licenčních podmínek je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a není veřejně přístupná.

10.8. Kontaktní údaje poskytovatele: adresa elektronické pošty hello@repairio.cz, telefon +420 775 714 104. Poskytovatel neposkytuje žádný další prostředek on-line komunikace. Komunikaci s poskytovatelem je možné vést v českém jazyce.

V Praze dne 15.3

Zemlasoft s.r.o.

Příloha č. 1 licenčních podmínek - Formulář pro odstoupení od licenční smlouvy spotřebitelem

Vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět poskytovateli v zákonné lhůtě v případě, že chcete odstoupit od licenční smlouvy.

Adresát (poskytovatel):	Zemlasoft s.r.o. se sídlem Ebenová 1488, 250 82 Úvaly IČO: 179 99 057 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 379889
tímto nabyvatel(é) odstupuje(jí) od smlouvy o poskytování služeb uzavřené dne	
Jméno a příjmení nabyvatele(lů):	
Bydliště nabyvatele(lů):	
Datum:	
Podpis nabyvatele(lů): (pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)	